**一般社団法人ソフトウェア協会**

**主催：人材委員会**

【Online開催】　生産性向上支援訓練　第6弾　「顧客分析手法」

～データマイニング手法の活用～

kous生まれた～

SAJでは、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構（以下、JEED）生産性向上人材育成支援センター（以下「生産性センター」）の実施する、在職労働者の労働生産性向上を目的とした「生産性向上支援訓練」について、事業取組団体として選定を受け、人材委員会主催としてSAJ会員企業の皆様に対しての研修を企画・開催しています。

第6弾となる今回は、初めて営業・マーケティングの研修として「顧客分析手法」の2日間研修を開講致します。データマイニング手法の活用方法を理解し、ＩＴを活用した営業、マーケティングのための予測方法を習得することを目的としたコースとなります。

通常より大変安い価格にて、研修を受講できますので、奮ってご参加ください。

|  |
| --- |
| **概要** |
| 日時 | 2023年2月7日(火)・8日(水) 10:00～17:00（内休憩1時間） |
| 配信場所 | 一般社団法人ソフトウェア協会　3階会議室〒107-0052　東京都港区赤坂1-3-6 |
| 対象 | 中堅層、リーダー、マネージャー等 |
| 受講料 | 5,500円（税込）／名 |
| 定員 | 20名（1社から複数名参加可能です）※最少催行人数：10名 |
| 申込締切 | 2023年1月24日（火）（但し、定員になり次第、締め切ります） |
| **プログラム（予定）** |
| 講師 | 山森　直樹　氏（株式会社サートプロ） |
| 研修内容 | 1．データマイニングの適用効果1)データマイニングについて　データマイニングとは、適用効果　データマイニングでできること2）データマイニング手法の講義　売上高向上、コストダウン、顧客満足度向上、利益率向上に必要な手法と知識の習得2．顧客分析(セグメント、購買パターン、バスケット、販促効果)1）顧客分析手法の講義　顧客セグメンテーション、顧客購買パターン分析、ショッピングバスケット分析　販売促進効果測定、棚割り、レイアウト変更などに必要な分析手法と知識の習得 2）顧客分析手法の座学演習3. 分析手法(クロス集計、相関・回帰分析、要因分析)　1) 基本統計量の講義　　平均、標準偏差、最頻値などの基本統計学について　2) 各種分析手法の講義　　クロス集計分析、相関、回帰分析、予測、要因分析などの手法と知識の習得【演習】基礎統計学演習、分析手法演習、データ分析演習、発表 |

※プログラムの内容は状況に応じて変更となる場合があります。

|  |
| --- |
| 生産性向上支援訓練　受講申込書　（顧客分析手法） |
| フ　リ　ガ　ナ |  |
| 貴　　社　　名 |  |
| 貴 社 住 所 | 〒 |
| 業種（該当するものに〇） | 建設　／　製造　／　運輸　／　卸売・小売　／　サービス　／　その他 |
| TEL |  | FAX |  |
| 従業員数（該当するものに〇） | A：30人未満 ／ B：30～99人 ／ C：100～299人 ／D:300～499人／ E：500～999人 ／ F：1000人以上 |
| **お申込み担当者** | 部署・役職 |  |
| 請求書送付先 | 〒※原本が必要な場合に記入 |
| 氏　　　名 |  |
| E-mail |  |
| **受講者** | フ　リ　ガ　ナ1 |  | 性別 | 男　　／　　女 | いずれかに○ |
| 氏　　名1 |  | 年齢 | 歳 | 研修時点の年齢 |
| E-mail 1 |  | 就業状況 | 正社員／非正規雇用 | いずれかに○ |
| 受講状況 | オンライン(自宅から)　/　オンライン(自宅以外から)　 | いずれかに○ |
| 資料送付先住所 |  | 自宅から受講するか方は記入 |
| フ　リ　ガ　ナ2 |  | 性別 | 男　　／　　女 | いずれかに○ |
| 氏　　名2 |  | 年齢 | 歳 | 研修時点の年齢 |
| E-mail 2 |  | 就業状況 | 正社員／非正規雇用 | いずれかに○ |
| 受講状況 | オンライン(自宅から)　/　オンライン(自宅以外から)　 | いずれかに○ |
| 資料送付先住所 |  | 自宅から受講するか方は記入 |
| フ　リ　ガ　ナ3 |  | 性別 | 男　　／　　女 | いずれかに○ |
| 氏　　名3 |  | 年齢 | 歳 | 研修時点の年齢 |
| E-mail 3 |  | 就業状況 | 正社員／非正規雇用 | いずれかに○ |
| 受講状況 | オンライン(自宅から)　/　オンライン(自宅以外から)　 | いずれかに○ |
|  | 資料送付先住所 |  | 自宅から受講するか方は記入 |

★本申込書にご記入いただいたお客様の個人情報は、SAJ及び生産性センターにおいて、生産性支援訓練に関連する事項にのみ使用いたします。

★受講者宛に、後日事前アンケートをお送り致しますので、ご返送をお願いします。

★開催前15日以降のキャンセルは受付出来かねます。代理受講または一部受講にてご対応をお願いします。

★同時双方向通信による生産性向上支援訓練利用規約のURL及び2次元コード(事業取組団体方式)

<https://www.jeed.go.jp/js/jigyonushi/q2k4vk000000v87c-att/q2k4vk000003ojz1.pdf>

**お申込み先**

**　　　　　　　一般社団法人ソフトウェア協会**

　　　　〒107-0052 東京都港区赤坂1-3-6　赤坂グレースビル

TEL：03-3560-8440　 E-mail：gyoumu1@saj.or.jp担当：横井