障害者差別解消法等に係る再周知要請等について

令和３年９月

経済産業省経済産業政策局経済社会政策室

商務情報政策局情報技術利用促進課

　平成28年4月、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平成25年法律第65号。以下「障害者差別解消法」という。）が施行されておりますが、同法の更なる普及啓発と適切な運用のため、以下の御協力をお願いします。

１．貴団体の加盟企業等に対する障害者差別解消法の再周知要請

平成27年11月、当省は、障害者差別解消法に基づき、「経済産業省所管事業分野における障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応指針」（平成27年経済産業省告示第250号。以下、「対応指針」という）を策定、公表しております。当該対応指針の内容について貴団体の加盟企業等に対し、再度伝達いただくとともに、障害者差別解消法の趣旨に沿った運用がなされるよう周知をお願いします。

２．貴団体の加盟企業等における「合理的配慮の提供」等における相談事例等の収集

　障害者差別解消法の運用をさらに実効性のあるものとしていくため、「不当な差別的取扱い」、「合理的配慮の提供」、「環境の整備」に関する相談事例等を収集させていただきます。つきましては、貴団体の加盟企業等において把握されている相談事例等のうち、広く情報共有することが望ましいものや特徴的なものがございましたら、別添の調査票に記入の上、以下の要領にてメールでご提出ください。（対象期間：令和２年４月～令和３年３月）

　【回答要領】

・回答期限：令和３年９月24日（金）15時（該当事例が無い場合は回答不要）

・回答先：経済産業省経済産業政策局経済社会政策室

大羽＜oba-mayu@meti.go.jp＞、　小林<kobayashi-haruka@meti.go.jp>

　・問合せ先：内閣府 令和３年度障害者差別解消法の施行状況等に関する調査事務局

電話番号：03-6825-1759／E-mail：aed-chosa@surece.co.jp

電話受付日時：平日　9:30～17:00／メール受付日時：月～金　9:30～17:00

※緊急事態宣言が発出されている期間は、メールでの問合せを基本とさせて頂きます。電話での相談が必要な場合は、メールにてその旨及び連絡先を連絡頂ければ、調査事務局より、のちほど電話にて御連絡をさせて頂きます。

３．貴団体の加盟企業等に対する障害者雇用促進法の再周知要請

障害者差別解消法と同じく、障害者の雇用の促進等に関する法律の一部を改正する法律（平成25年法律第46号。）についても、平成28年4月に施行されています。

同法は、事業主の障害者に対する差別の禁止及び合理的配慮の提供義務を定めております。同法についても、障害者差別解消法と併せて貴団体の加盟企業等に対し、再度の周知をお願いします。

４．貴団体の加盟企業等に対する「電話リレーサービス」の周知要請

聴覚や発話に障害のある方による電話の利用の円滑化のため、手話通訳者などがオペレータとして、聴覚や発話に障害のある方と耳のきこえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」が、公共インフラ化されることとなりました（「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」が令和2年12月1日に施行）。

2021年7月1日にサービスを開始しており、周知をお願いします。

【添付資料】

・別添「調査票」

【参考資料】

・参考１「障害者差別解消法【合理的配慮の提供等事例集】」

　<https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/jirei/example.html>

・参考２「障害者差別解消法リーフレット」

　<https://www8.cao.go.jp/shougai/suishin/pdf/gouriteki_hairyo/print.pdf>

・参考３「経済産業省所管事業分野における障害を理由とする差別の解消の推進に関する対応指針」

　<https://www.meti.go.jp/policy/economy/jinzai/shougai/downloadfiles/ts_meti.pdf>

・参考４「障害者雇用促進法改正法パンフレット」

　<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11600000-Shokugyouanteikyoku/0000099915.pdf>

・参考５「電話リレーサービス」（総務省HP）

<https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html>

（お問い合わせ先）

　経済産業省経済産業政策局経済社会政策室　担当：大羽、小林

　電話：03-3501-2259（直通）

FAX：03-3501-0382

商務情報政策局情報技術利用促進課　担当：内田、粕谷

電話：03-3501-2646（直通）

FAX：03-3580-6073